

Klachtenprocedure

“Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Marieke Delannoy hecht veel waarde aan een goeie relatie met haar klanten en streeft naar een therapeutische en educatieve dienstverlening met een hoge kwaliteit. Toch kunt u, ondanks mijn inspanningen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, niet tevreden zijn.

Klachten functionaris

Als u een klacht heeft over de door mij geboden zorg of educatieve diensten, gaat mijn voorkeur ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt of u kunt uw klacht natuurlijk ook schriftelijk kenbaar maken (deze klacht kunt u per mail of post naar me toesturen op onderstaand adres).

Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 30-08-2019 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.“

Marieke Delannoy
info@mariekedelannoy.com
Tel.: 0648409022
Danstherapeut
Certified Laban Movement Analyst
Master Somatic Movement Therapist/Educator
Gevorderd Mindfulness trainer/ACT therapist
Somatic Experiencing Practitioner

SRVB: nr. 104852
Lid van NVDAT
Aangesloten bij de FVB
Lid van ISMETA
VMBN cat 1registratienr: 2015612
KVK nr: 50429477